

# 個人情報保護方針

当社は、債権回収会社として「債権管理回収業に関する特別措置法」に基づく特定金銭債権の管理回収業務、その他の所轄大臣の承認を得た兼業業務を行うにあたり、重要な個人情報を取り扱っています。

当社は、その業務を行うにあたり、個人情報の保護、適正な管理が重要な社会的責務であることを認識し、以下のとおり個人情報保護方針を定め取り組んでまいります。

## 1. 基本方針

当社は、個人情報保護に関する法令及び国が定める指針及びその他の規範を尊重・遵守し、個人情報の適正な取扱いと保護に努めます。

## 2. 個人情報の取得、利用

・当社は個人情報の取得にあたり、あらかじめ利用目的を定め、適正な方法で、目的達成に必要な範囲において取得するものとします。

・当社が取得する個人情報及び保有する個人データの利用にあたり、あらかじめ利用目的を公表している場合を除き、本人の同意なしに個人情報の利用は行いません。

## 3. 個人データの安全性及び正確性の確保

当社は、個人データの安全性及び正確性を確保するために組織的安全措置、人的安全措置、物理的安全措置及び技術的安全措置を実施します。

・組織的安全措置として個人情報保護管理者を定めるとともに、個人情報取扱規程を定め、規律に従った運用を行います。

・人的安全措置として、従業員への監督・教育・訓練を実施します。

・物理的安全措置として、個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難・紛失・滅失又は棄損等を防止するための適切な管理を実施します。

・技術的安全措置として、情報システムに関する規程を定め、正確性・安全性についての技術的管理を行います。

## 4. 第三者への個人データの提供

当社は、保有する個人データを法令等に基づく場合を除き、本人の同意がない限り、第三者への開示・提供はしません。

## 5. 委託先の監督

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いを外部に委託する場合には、適切な基準に基づいて委託先を選定し、個人データの安全管理措置が委託先においても確保できるよう監督を行います。

## 6. 個人情報保護法に基づく個人情報に関する公表事項

法令に基づき当社が取り扱う個人情報及び保有個人データの利用目的等を、以下に公表のため掲載します。

### (1) 個人情報及び保有個人データの利用目的

当社は、以下の利用目的のため、個人情報又は保有個人データを利用します。

- ・特定金銭債権の管理及び回収業務のため
- ・デューデリジェンス等の資産評価業務のため
- ・不動産取引業務のため
- ・債権売買に関する業務のため
- ・債権流動化に関するコンサルティング及び債権売買の斡旋・仲介業務のため

### (2) 保有する個人情報

当社は、上記利用目的のため、以下の個人情報を必要な範囲で保有します。

- ・氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・就業先・家族等の属性情報
- ・契約情報・取引情報・信用情報・資産、所得情報・法的手続関係情報

### (3) 開示等に関する手続き

当社が保有する個人データに関する内容の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供停止（以下、「開示等」という）につきましては、下記窓口まで申し出下さい。当社より所定の書面を送付いたします。

手続きにあたっては、本人（又は代理人）であることの確認を行ったうえで当該個人データを書面にて開示します。ただし、当社に当該個人データについて開示等の権限がない等の理由により開示等ができない場合があります。その場合には、開示等ができない理由を書面にてお知らせします。いずれの場合も手数料として、1つの請求につき1,000円分の郵便小為替にて申し受けます。

#### 【開示等請求窓口】

〒102-0073 東京都千代田区九段北4-1-3 飛栄九段北ビル2階

パシフィック債権回収株式会社 総務部 個人情報保護管理者

電話番号：03-5211-7811 FAX番号：03-5211-7812

【受付時間】月～金 午前9時～午後5時（年末年始及び祝日を除きます）

#### 当社の個人情報の取扱に関する苦情及び相談の受付

当社の個人情報の取扱に関する苦情及び相談については、下記までご連絡ください。

#### 【個人情報相談窓口】

パシフィック債権回収株式会社 総務部 個人情報保護管理者

電話番号：03-5211-7811 FAX番号：03-5211-7812

【受付時間】月～金 午前9時～午後5時（年末年始及び祝日を除きます）

平成30年5月29日

パシフィック債権回収株式会社

代表取締役 齊藤 茂雄